

## A Rail Cargo Terminal – BILK Zrt. integrált irányítási politikája

A Rail Cargo Terminal – BILK Zrt. a Rail Cargo Group tagjaként Európa meghatározó vasúti árufuvarozó vállalatcsoportjának része. Társaságunknak a kombináltfuvarozási piacon betöltött jelentős szerepe, valamint a piacon tapasztalható versenyhelyzet miatt elsődleges célja, hogy megbízhatóan, biztonságosan, költséghatékony és környezetbarát módon, komplex és minőségi szolgáltatásokkal, stratégiai partnerségre törekedve teljesítse érdekelt felei elvárásait.

Céljaink elérése érdekében:

- társaságunk a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások, szabványok és egyéb vállalt kötelezettségek betartásával végzi tevékenységét,
- társaságunkat megfelelően képzett, a vállalati folyamatok egységes értelmezésére és végrehajtására felkészített, elkötelezett vezetők és munkatársak működtetik,
- folyamatos kapcsolatot tartunk fenn munkavállalóinkkal, ügyfeleinkkel és valamennyi érdekelt felünkkel annak érdekében, hogy megértsék vállalatunk integrált irányítási politikájában foglaltakat, céljainkat, programjainkat,
- a termináli folyamatokat folyamatosan értékeljük és fejlesztjük,
- kockázatainkat és lehetőségeinket folyamatosan értékeljük és kezeljük az elvárt eredmények elérése és a nem kívánt hatások megelőzése érdekében,
- munkatársaink számára megfelelő szintű, rendszeres képzést biztosítunk annak érdekében, hogy tevékenységeiket magas szakmai színvonalon végezzék, Olyan munkakörülményeket teremtünk, melyek lehetővé teszik a munkabiztonsági és egészségvédelmi követelmények betartását, az esetleges veszélyek kiküszöbölését és a kockázatok csökkentését, valamint a rendszer folyamatos fejlesztését.
- beszállítónk kiválasztása során kiemelten kezeljük a minőségi, a biztonsági és a környezetvédelmi szempontokat, tevékenységüket folyamatosan figyelemmel kísérjük és minősítjük,
- tevékenységünk környezetre gyakorolt hatásait figyelemmel kísérjük, a társadalom érdekeivel összhangban törekszünk a környezetterhelésünk csökkentésére, a környezetszennyezés megelőzésére és a meghatározott környezeti céljaink megvalósítására,
- karbantartási rendszerünk kiépítésével és folyamatos fejlesztésével biztosítjuk, hogy rakodó járműveink biztonságos üzemi állapotban legyenek.

Társaságunk fenntartja, működteti és folyamatosan fejleszti az ISO 9001:2015, az ISO 45001:2018 és az ISO 14001:2015 szabványok követelményeit kielégítő integrált irányítási rendszert.

Budapest, 2021.01.28.

**Czöndör Attila**  
CEO