

A Rail Cargo Terminal - BILK Fejlesztő és Üzemeltető Zrt. adatkezelési tájékoztatója

Tartalomjegyzék

1.	ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK.....	3
2.	A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE	3
3.	SPECIFIKUS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK.....	3
4.	A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉSI CÉLOK	3
5.	ADATFELDOLGOZÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK.....	10
6.	ADATBIZTONSÁGI (TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI) INTÉZKEDÉSEK.....	11
7.	AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI ...	11

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A Rail Cargo Terminal - BILK Fejlesztő és Üzemeltető Zártkörűen Működő Részvénytársaság („Társaság”) harmadik felekkel, szerződéses partnerei kapcsolattartóival és egyéb személyekkel, például fogyasztókkal (együttesen: „**érintett(ek)**”) kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**”) 4. cikk 1. pontja szerint „*személyes adatnak*” minősülő információkat kezel.

A jelen adatkezelési tájékoztató („**Tájékoztató**”) ezeknek a személyes adatok kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást.

A Társaság elérhetőségei:

A Társaság elérhetőségei:

A Társaság székhelye: 1239 Budapest, Európa utca 4.

A Társaság cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044722,

A Társaságot nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága.

A Társaság telefonszáma: **+36 1 289 6000**

A Társaság e-mail címe: cegkapu.rct.bilk@railcargo.com

A Társaság weboldala: www.railcargobilk.hu

A Társaság képviselője és elérhetőségei:

Lippai Viktor Executive Igazgatósági tag

Miklósi Nóra Igazgatósági tag, elérhetőségeit lásd fentebb

2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti- vagy munkavállalói igény, új, személyes adatok kezelésével járó tevékenység, vagy újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van. Kérésére a Társaság megküldi az érintetteknek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

3. SPECIFIKUS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK

Egyes külön esetekben specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről az érintettek külön tájékoztatást kapnak. Ilyen például az elektronikus megfigyelőrendszer (kamerák) működtetésével kapcsolatos tájékoztató, valamint a Társaság által a weboldalain használt cookiekkal (sütikkel) kapcsolatos tájékoztató.

4. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉSI CÉLOK

A kezelt adatok köre, az adatkezelési célok, az adatkezelés jogalapja, valamint az adatkezelés időtartama és az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak köre az alábbi táblázatban kerül bemutatásra. Ha egy adatkezelési cél a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megállapításához használt érdekmérlegelési tesztet a Társaság a fenti elérhetőségek valamelyikére benyújtott kérés esetén rendelkezésre bocsátja.

A Társaság kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a Társaság nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve

a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az adatkezelés időtartamaként a jelen Tájékoztató igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg, az elévülést megszakító cselekmény az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
<p>A vállalati rendezvények dokumentálása, felvételek készítése</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása).</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>Az érintett hozzájárulása hiányában a felvételek nem készíthetők el.</p> <p>Az érintett közszerepléssel járó tevékenységéről készült felvételek, valamint tömegfelvételek esetén az érintett hozzájárulása a felvételek elkészítéséhez és felhasználásához nem szükséges (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 2:48. §).</p>	<p>Fényképfelvételek és/vagy videófelvételek készítése a Társaság által szervezett rendezvényeken (az érintettek képmása). Az érintett hozzájárulásával az elkészült felvételek a Társaság intranetén, külső internetes felületen (például: a Társaság LinkedIn oldala), vagy más médiafelületen is megjeleníthetők (például: céges szóróanyagok).</p>	<p>Az érintett kérése esetén a felvétel bármikor törölhető.</p> <p>A visszavonás joga a nyilvánosság számára már közzétett felvételek esetén teljes körűen csak ezen anyagok megjelenéséig gyakorolható. A megjelölt felvételekről például harmadik személyek mentést és/vagy másolatot készíthetnek, a Társaság ezt nem tudja ellenőrizni.</p> <p>A felvételek megjelenéséig hozzáférésre jogosult a Társaság szervezetén belül:</p> <p>HR munkatárs (gazdasági divízió részeként) Igazgatóság tagjai. Informatikus a társaság székhelyén (külsős partner).</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
<p>Meghívó küldése a Társaság által szervezett rendezvényekre (pl. partnertalálkozó) és a résztvevők nyilvántartása</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: a rendezvények sikeres és hatékony megszervezése, valamint a résztvevők számának és körének dokumentálása.</p>	<p>A Társaság által meghívni szándékozott érintettek kapcsolattartási adatai: a résztvevők és a képviselt szervezet neve, az általuk megadott egyéb részvétellel kapcsolatos adatok (például: érkezési idő, preferált előadás, stb.).</p>	<p>Ha az érintett nem tiltakozik az adatai kezelése ellen, a kapcsolattartási adatok a rendezvényt követően is felhasználhatók később, a Társaság által szervezett rendezvényekre történő meghívók kiküldéséhez, kapcsolatfelvételhez. A Társaság az adatokat az érintettel való utolsó kapcsolatot követően 5 évig kezeli (Ptk. 6:22. § (1) – a követelések 5 év alatt évülnek el.</p> <p>Hozzáférésre jogosult a Társaság szervezetén belül: Hozzáférésre jogosultak: Értékesítési asszisztens (Vezérigazgatóság) Ügyfélszolgálati vezető (ügyfélszolgálat) Titkárság Igazgatósági tagok</p> <p>Adattovábbítás történik: Rail Cargo Hungaria Zrt., Marketing osztály címe: 1133 Budapest, Váci út 92.</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
<p>Szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, és/vagy a teljesítésbe / teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése a szerződés teljesítése (napi szintű végrehajtása) céljából. Ez magában foglalja például, a kapcsolattartó személyek postai címének kezelését, a kapcsolattartó személyek utasításait a kifizetések teljesítése érdekében, vagy hivatalos értesítések küldését a kapcsolattartási adatok és a teljesítendő szerződéses kötelezettségekkel kapcsolatos információk felhasználásával. Például: vevői szerződések, szállítói szerződések.</p>	<p>Attól függően, hogy az érintettel (pl. egyéni vállalkozók) vagy egyéb vállalkozással kötik-e a szerződést: GDPR 6. cikk (1) (b) pontja – közvetlenül az érintettel kötött szerződés teljesítése (végrehajtása) / GDPR 6. cikk (1) (f) pontja – a Társaság és a vele szerződő vállalkozás jogos érdeke: a szerződéses kötelezettségek teljesítése, a jogok gyakorlása, és a felek gazdasági együttműködésének összehangolása.</p> <p>A személyes adatok átadása szerződéses követelmény; a személyes adatok nélkül a Társaság nem tudja megkötni és végrehajtani a szerződést.</p>	<p>A szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek neve, kapcsolattartási adatai (e-mail, telefonszám, mobiltelefonszám, fax szám) és a szerződéssel kapcsolatos bármilyen, személyes adatot tartalmazó tevékenység és kommunikáció (pl. a kapcsolattartó személytől, vagy bármely, a partner oldalán eljáró természetes személytől érkező kommunikáció).</p> <p>A személyes adatokat vagy a szerződéses partner, vagy maguk az érintett személyek bocsátják a Társaság rendelkezésére.</p>	<p>A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el.)</p> <p>Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény - „Art.” -78. § (3), 202. § (1)).</p> <p>Számviteli bizonylatok esetén: az adatmegőrzési idő 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény „Sztvtv.”) 168-169. §). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Társaság és a partner közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.</p> <p>Hozzáférésre jogosult a Társaság szervezetén belül: Hozzáférésre jogosultak: Gazdasági divízió. címe: 1239 Budapest, Európa utca 4.</p> <p>Az adatokat tartalmazó meghajtóhoz csak az arra jogosultaknak van hozzáférése.</p> <p>Adattovábbítás történi: Rail Cargo Hungaria Zrt. Főkönyvelőség 1133 Budapest, Váci út 92.</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
<p>Szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek adatainak kezelése a szerződéssel összefüggő megfelelési kérdéssel vagy a szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen egyéb teendő céljából, ideértve a szerződéses jogok biztosítása érdekében szükséges jogorvoslatok keresését. Például: vevői szerződések, szállítói szerződések.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja). A jogos érdek: a szerződéssel összefüggő megfelelési kérdések kezelése és a szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen egyéb teendő elvégzése, ideértve a szerződéses jogok biztosítása érdekében szükséges jogorvoslatok keresését.</p>	<p>A szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe és a teljesítés ellenőrzésébe bevont személyek neve, kapcsolattartási adatai (e-mail, telefonszám, mobiltelefonszám, fax szám) és a szerződéssel kapcsolatos bármilyen, személyes adatot tartalmazó tevékenység és kommunikáció (pl. a kapcsolattartó személytől, vagy bármely, a partner oldalán eljáró természetes személytől érkező kommunikáció).</p> <p>A személyes adatokat vagy a szerződéses partner, vagy maguk az érintett személyek bocsátják a Társaság rendelkezésére.</p>	<p>A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § (1) - ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el.)</p> <p>Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)).</p> <p>Számviteli bizonylatok esetén: 8 év (Szv tv. 168-169. §). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Társaság és a partner közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.</p> <p>Hozzáférésre jogosult a Társaságon belül: a szerződés szerint illetékes területek Gazdasági divízió Értékesítés Titkárság</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
<p>Elektronikus megfigyelőrendszer („CCTV”) működtetése</p> <p>Vagyonvédelmi célból, az élet és testi épség védelmének biztosítása, valamint az esetleges bűncselekmények, szabálysértések, károkozás és kapcsolódó munkavállalói kötelezettség megszegés megtörténtének rögzítése, az esetleges jogérvényesítés támogatása és a felelősségi körök tisztázása, továbbá az érintettek segítése céljából.</p> <p>Az adatkezeléssel, továbbá az érintett jogaival és jogorvoslati lehetőségeivel kapcsolatos részletes tájékoztatást az elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos külön tájékoztató tartalmazza.</p>	<p>A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény („Vtv.”) 30. § (1), 31. § (1), GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a Társaság vagyontárgyainak védelme (vagyonvédelem), ezzel kapcsolatban az esetleges bűncselekmények és károkozás megelőzése, bizonyítása, veszélyes anyagok őrzése.</p>	<p>Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített felvételek, a felvétel rögzítésének ideje, a felvételtől esetlegesen levonható következtetés (például: bűncselekmény elkövetése).</p>	<p>A felvétel felhasználásának hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 3 munkanap (Vtv. 31. § (2)), veszélyes anyagok őrzése érdekében készített felvételek esetén legfeljebb a rögzítéstől számított 30 nap (Vtv. 31. § (3) d) pontja).</p> <p>A felvétel felhasználása esetén a felhasználás által érintett eljárás jogerős befejezéséig.</p> <p>Hozzáférésre jogosult a Társaság szervezetén belül: a biztonsági szolgálat</p> <p>Amennyiben az érintett felvétel a Társaság vagy más erre jogosult személy jogi igényeinek érvényesítéséhez, vagy ilyen jogi igényekkel szembeni védekezéshez szükséges, vagy a felvételek kiadásával kapcsolatos hatósági megkeresés érkezik, úgy az ezen jogi igények megítéléséhez, valamint hatósági megkeresés teljesítéséről való döntéshez szükséges körben a Társaság vezetősége is hozzáféréssel rendelkezik a felvételekhez.</p> <p>Hozzáférésre jogosult: Vezetőség</p> <p>Adattovábbítás történik: Padal-tech Kft. – informatikai szolgáltató Őrmester Vagyonvédelmi Nyrt. – biztonsági felelős</p>

5. ADATFELDOLGOZÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK

A Társaság az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzésére az alábbi szerződéses partnereket veszi igénybe. A szerződéses partner úgynevezett „adatfeldolgozóként” jár el: a jelen Nyilvántartásban meghatározott személyes adatokat a Társaság nevében kezeli.

A Társaság csakis olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelés biztonságát is. Az adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelősségeket a Társaság és az adatfeldolgozó közötti szerződés szabályozza. Az adatkezelésnek a Társaság nevében való elvégzését követően az adatfeldolgozó a Társaság választása szerint visszaszolgáltatja vagy törli a személyes adatokat, kivéve, ha az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog előírja azok tárolását.

Amennyiben a fenti adatmegőrzési határidők előtt a szolgáltató és a Társaság közti szerződéses jogviszony bármely okból megszüntetésre kerül, úgy a társaság köteles a fenti adatokat a Társaság vagy az általa megjelölt más szerződéses partner részére átadni.

Az adatfeldolgozó	Tevékenysége
Rail Cargo Hungaria Zrt. székhely: 1133 Budapest, Váci út 92. telefonszám: +36 1 512 7300 e-mail cím: cargo.rch@railcargo.com	Személyes adatok köre: Könyvelési szolgáltatások körében: Szerződéses partnerek adatai és elérhetőségei (ideértve a kapcsolattartói, képviselői adatokat), az adózási és könyvviteli feladatok ellátásához szükséges adatok. Marketing szolgáltatások körében: Szerződéses partnerek adatai és elérhetőségei (ideértve a kapcsolattartói, képviselői adatokat). Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység, a személyes adatok felhasználásának módja: könyvelési és marketing szolgáltatások nyújtása.
Padal-Tech Kft IT rendszerfelügyelet <u>székhely:</u> 1138 Budapest, Úszódaru utca 6. <u>e-mail cím:</u> patocskai_zoltan@freemail.hu	Személyes adatok köre: e-mail fiókok, közös hálózatok, terminál irányítási rendszer, biztonsági kamera felvételei – e körben informatikai támogatás nyújtása. Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység, a személyes adatok felhasználásának módja: A Társaság saját szervezete, valamint a JOKONT elnevezésű termelésirányító rendszere rendszerfelügyeletének ellátása, ehhez kapcsolódó IT támogatás nyújtása (ideértve az esetlegesen felmerülő informatikai problémák elhárítását). Adatfelhasználás módja: Felmerülő problémák elhárítása, jogosultságok létrehozása, létrehozás kérvényezése, rendszer karbantartás, felügyelet, szükség esetén adatok lekérése, jelentéstétel (riportolás).
C.S. Informatikai Rendszerek Kft. IBM Blade, Ds tároló és	Személyes adatok köre: az IT rendszerek megfelelő működéséhez, beállításához szükséges adatok.

Az adatfeldolgozó	Tevékenysége
VMware környezet támogatás <u>székhely:</u> 2151 Fót, Németh Kálmán út 38. <u>telefonszám:</u> +36 20 924 1462 <u>e-mail cím:</u> mail@csinfo.hu	Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység, a személyes adatok felhasználásának módja: Informatikai támogatás nyújtása Adatfelhasználás módja: Felmerülő problémák elhárítása.
Őrmester Vagyonvédelmi Nyrt. Őrzés-védelmi szolgáltatás <u>székhely:</u> 1142 Budapest, Ógyalla tér 8-9. <u>telefonszám:</u> +36-1 368 2002	Személyes adatok köre: biztonsági szolgáltatás végzéséhez szükséges adatok, belépésre jogosultak adatai, biztonsági kamera felvételei. Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység, a személyes adatok felhasználásának módja: Őrzés-védelem Adatfelhasználás módja: A cég őrzés-védelmi tevékenységének ellátása.

6. ADATBIZTONSÁGI (TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI) INTÉZKEDÉSEK

A Társaság az általa kezelt személyes adatokat elsősorban az információkhoz való hozzáférés korlátozásával, továbbá felhasználói jogosultságok egyértelmű meghatározása útján védi. A jelen Tájékoztatóban szereplő személyes adatok kezeléséhez használt rendszerekhez és eszközökhöz csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges, és akik erre jogosultsággal rendelkeznek. Így például: az ügyre kijelölt ügyintézők vagy csoportok (pl. a társasági számítógépes rendszerek használatához szükséges felhasználói adatok kezelése tekintetében az IT osztály).

Emellett a Társaság saját információs rendszerei védelméről korszerű és kiváló piaci értékelésű tűzfal és vírusirtó szoftverek, valamint rendszerei adat archiválása útján gondoskodik saját belső készenléti terve szerint (tárolóra történő mentés, szalagos mentés, valamint backup oldali replikáció), amely a belső IT rendszer felépítését ismerteti és segít megérteni az üzletfolytonosság biztosítása érdekében. Informatikai eszköz meghibásodása esetén az eszközön levő adatok megsemmisítése a Társaság belső szabályai szerint történik. Mindezen túl a Társaság jelszóvédelmet és titkosítást, biztonsági mentéseket alkalmaz.

Ami az adatok, valamint az elektronikus és papíralapú iratok fizikai védelmét illeti, ezzel kapcsolatban a Társaság belépőkártyával ellátott helyiségekkel, zárható szerverszobákkal és irattárral rendelkezik, továbbá biztosítja, hogy az adott irathoz a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhessenek hozzá (például: a HR adatokhoz a HR osztály). A Társaság székhelyén a vezérigazgatóság épületébe csak mágneskártyával lehet belépni, továbbá a terminál területére is csak a belépésre jogosult személygépkocsik jöhetnek be – a terület sorompóval védett.

7. AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

7.1 Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a Társaság ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

7.2 Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Társaság az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

7.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaság az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
 - a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

7.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

7.7 Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná, ha:
 - a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így a Munkáltató és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

7.8 A tiltakozáshoz való jog

- (1) **Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat a Társaság nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**
- (2) **Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.**
- (3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- (4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- (5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

7.9 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR

rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

7.10 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

7.11 A Társasággal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) A Társasággal vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást a Társaság vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.